

ネクストエンジンの機能について

委託倉庫を使った出荷

～ 倉庫管理システム(WMS)との連携 ～



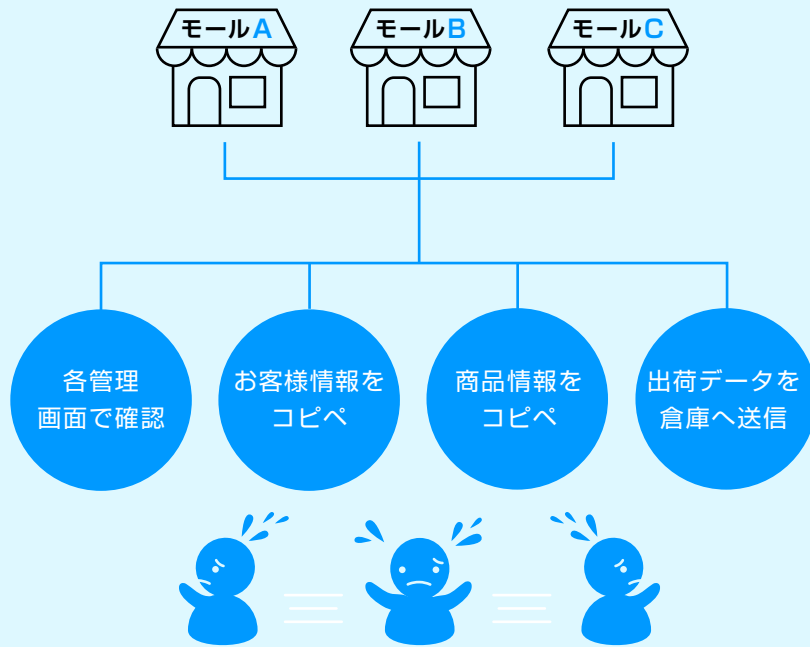
目次

●	ネクストエンジン 倉庫連携の概要	02	●	2 出荷作業 B:委託倉庫へ出荷指示	13
●	受注から出荷までのおおまかな流れ	03		倉庫管理システム (WMS)の確認	14
1	受注データの取り込み	04		委託倉庫へ出荷指示	15
	Ⅰ. 受注伝票の自動振り分け	05		委託倉庫から出荷	16
	Ⅱ. 「要確認注文」の確認と処理	06		出荷実績 CSV のアップロード	17
	Ⅲ. メール自動送信 (サンクスメール)	07	3	出荷完了 メール自動送信 (出荷完了メール)	18
	要確認注文の処理後	08		メールテンプレート設定	19
2	出荷作業 A:自動出荷	09	●	番外編 受注 API をご使用の場合	20
	自動出荷に対応している倉庫管理システム	10	●	対応している倉庫管理システム	21
	委託倉庫から出荷	11	●	その他ネクストエンジンの機能	22
	出荷実績の反映	12	●	対応モール・カート	23
			●	無料体験・お問い合わせ先	24

課題

Before

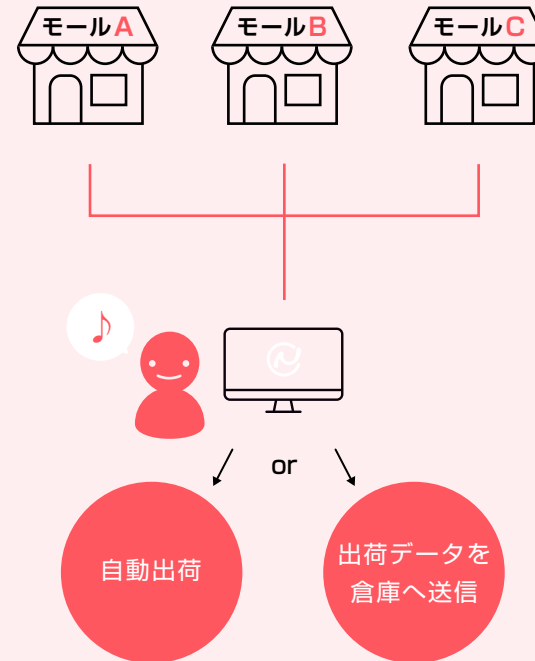
全店舗にログインして、
倉庫へ送る出荷依頼データを1件ずつ作成



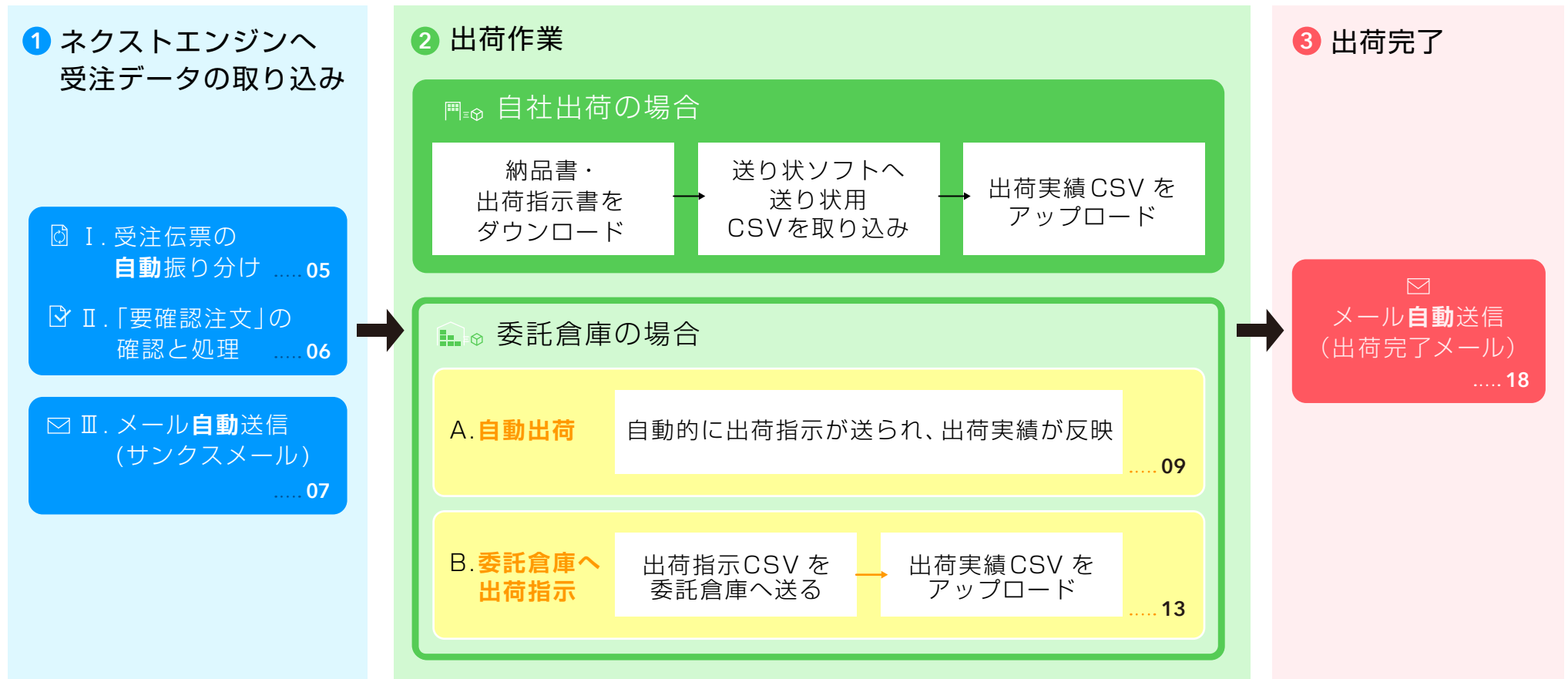
解決

After

全注文分の出荷依頼データ (CSV) を
委託先の倉庫に渡すだけでOK。
自動出荷に対応している倉庫管理
システム (WMS:P10参照) の場合は、それすら不要!

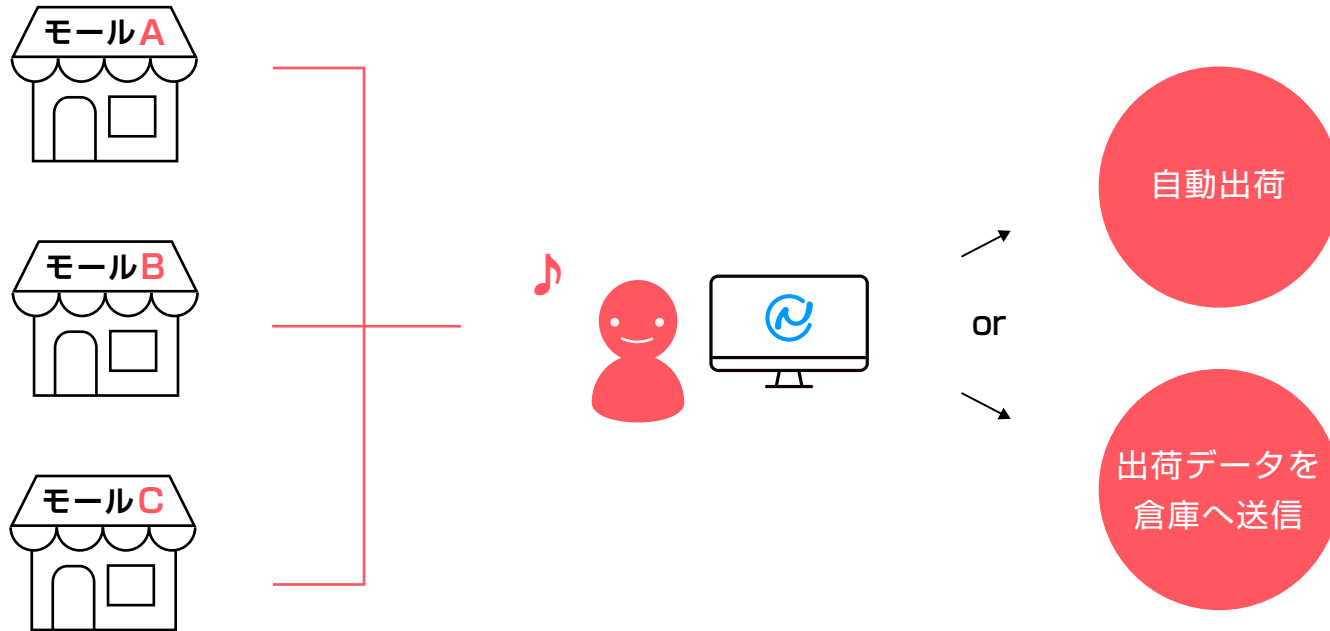
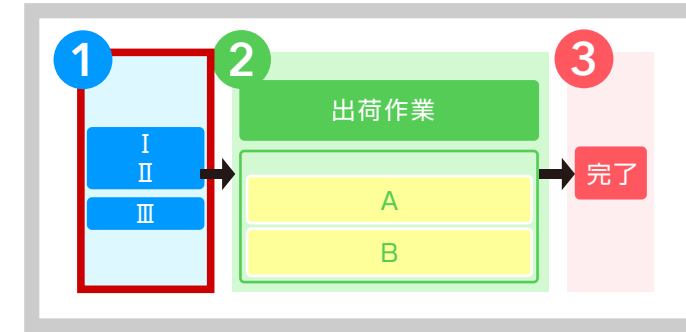


受注から出荷までのおおまかな流れ



1 受注データの取り込み

ネクストエンジンへ、全店舗の受注を取り込みます。
管理画面上で、受注から出荷までの処理を全店舗分まとめて行うことができます。

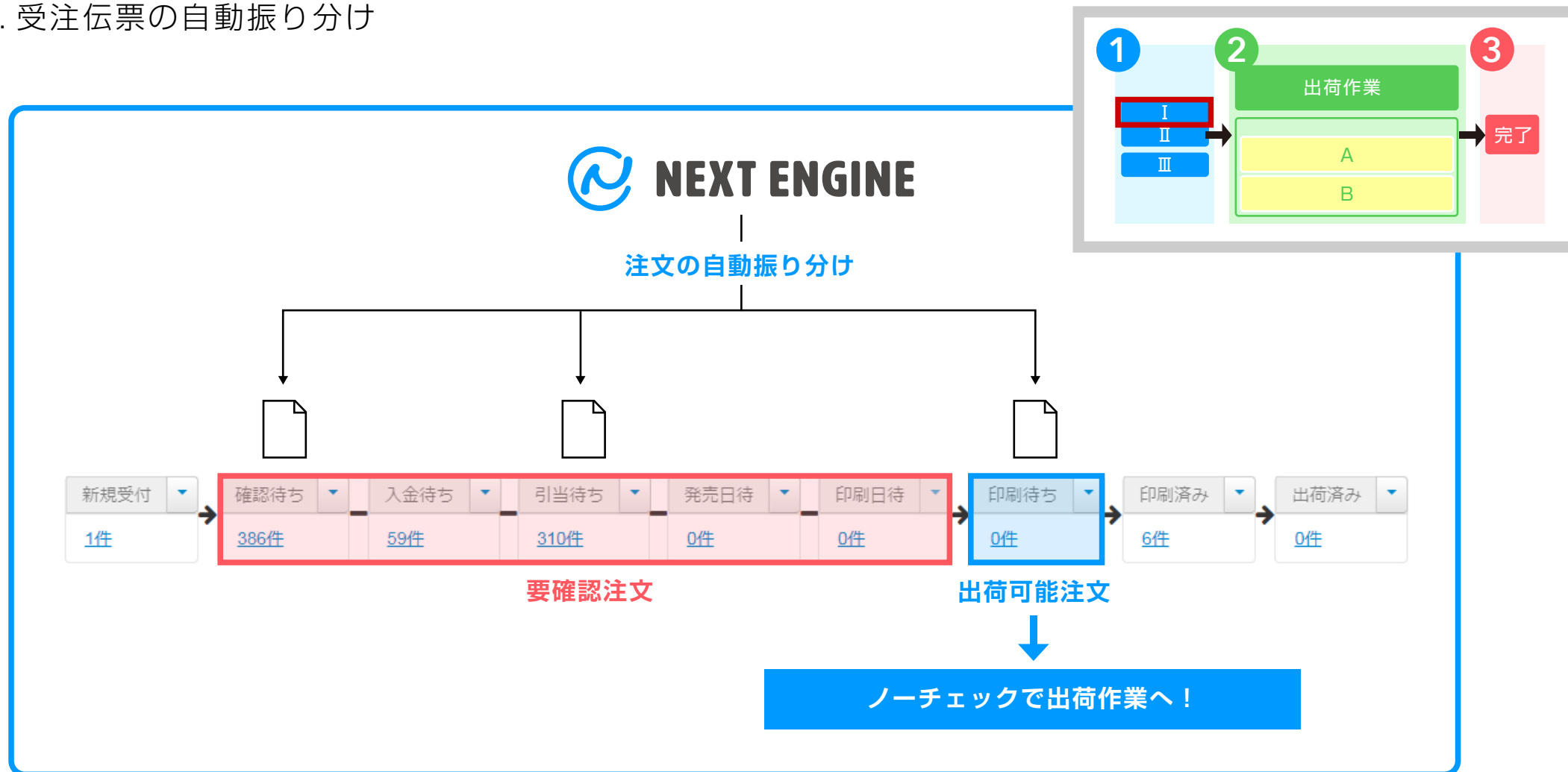


ネクストエンジンの受注管理画面



① 受注データの取り込み

I. 受注伝票の自動振り分け



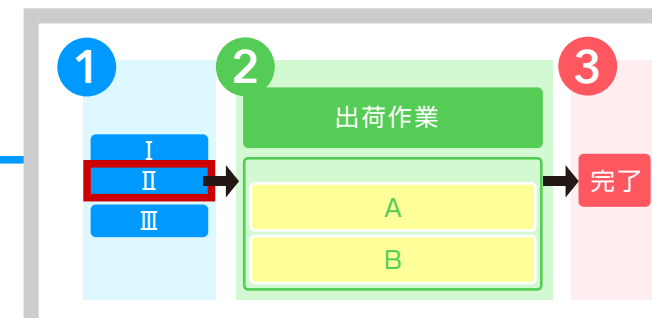
取り込まれた受注を、「**要確認注文**」と「**出荷可能注文**」の、それぞれのステータスへ自動的に振り分けます。

目視で確認するのは、「要確認注文」のみ。

確認の必要がない受注は、出荷可能な「**印刷待ち**」ステータスへ即時に振り分けられます。

1 受注データの取り込み

II. 「要確認注文」の確認と処理



要確認注文



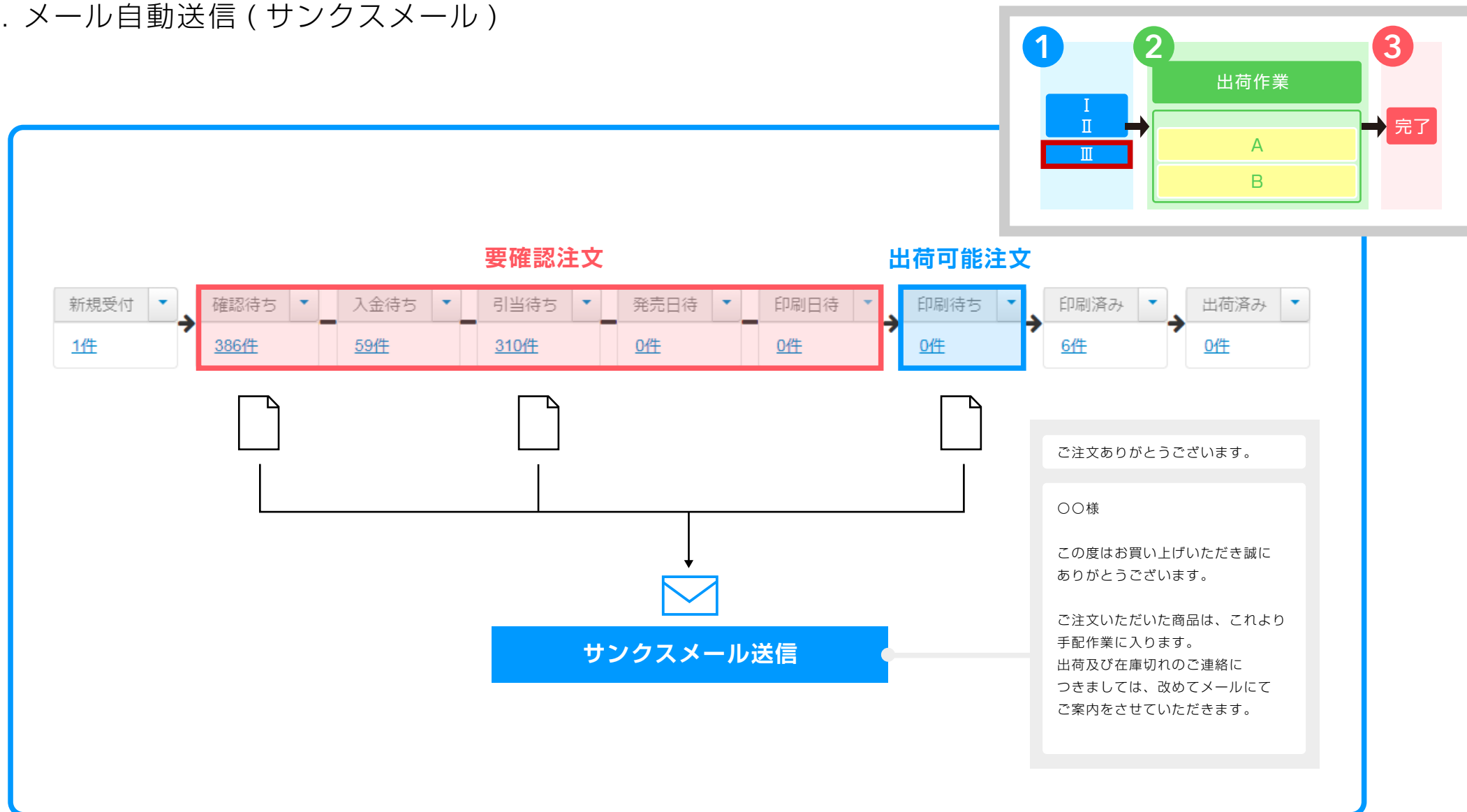
伝票番号	ビヤウ*指示内容	受注日	出荷確定日	納品書印刷済	納品書発行日	状態	受注番号	店舗	受注担当者	購入者名	商品計	税金	発送料	手数料
552		2017/12/06 16:18		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)12109-0k-1		HANTE	管理者	山田二郎	1,666	133	400	200
545		2017/08/15 03:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)12103		HANTE	管理者	山田二郎	833	139	400	200
544		2017/07/21 13:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)12102		HANTE	管理者	山田太郎	2,778	462	0	0
543		2017/07/20 10:00		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)12101		HANTE	管理者	山田花子	1,852	458	400	0
596		2017/10/17 19:45		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11118		HANYO	管理者	山田二郎	833	139	400	0
594		2017/10/15 11:14		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11117		HANYO	管理者	山田二郎	2,778	562	0	0
593		2017/10/12 03:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11116		HANYO	管理者	山田二郎	1,852	308	400	0
592		2017/10/11 05:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11115		HANYO	管理者	山田二郎	833	139	400	0
591		2017/09/15 03:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11114		HANYO	管理者	山田二郎	833	139	400	0
590		2017/08/15 03:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11113		HANYO	管理者	山田二郎	833	139	400	200
589		2017/07/21 13:10		0000/00/00		起票済(CSV/手入力)11112		HANYO	管理者	山田太郎	2,778	462	0	0

それぞれのステータスに振り分けられた「**要確認注文**」の受注伝票を確認し、ステータス毎の処理を行います。

※それぞれのステータスの詳細は資料「[受注管理について](#)」を参照

1 受注データの取り込み

Ⅲ. メール自動送信 (サンクスメール)



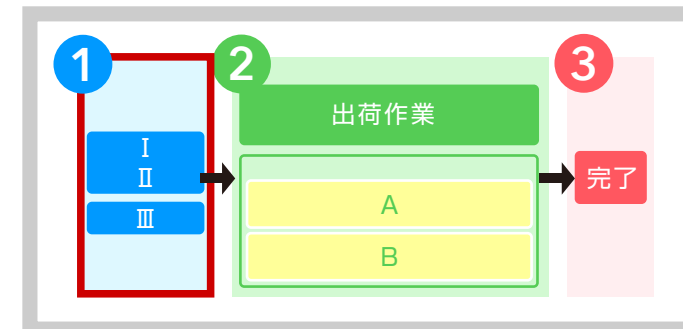
受注が取り込まれると、ネクストエンジンから「サンクスメール」が自動送信されます。

このサンクスメールは店舗別の ON/OFF 設定や、テンプレートを自由に編集することが可能です。

① 受注データの取り込み

要確認注文の処理後

「**要確認注文**」の処理が終われば、該当の受注伝票が、出荷可能である「**印刷待ち**」ステータスへ自動的に移動します。



要確認注文を確認・処理後、**出荷可能注文** (印刷待ち)へ移動



「**印刷待ち**」ステータスにある受注は、倉庫へのお荷依頼の対象になります。

次のページからは、委託倉庫へ出荷依頼する場合の流れをご案内いたします。

② 出荷作業

A: 自動出荷

① ネクストエンジンへ 受注データの取り込み

📄 I. 受注伝票の
自動振り分け 05

📄 II. 「要確認注文」の
確認と処理 06

📧 III. メール自動送信
(サンクスメール)
..... 07

② 出荷作業

🏢 自社出荷の場合

納品書・
出荷指示書を
ダウンロード

送り状ソフトへ
送り状用
CSVを取り込み

出荷実績CSVを
アップロード

🏠 委託倉庫の場合

A. 自動出荷 自動的に出荷指示が送られ、出荷実績が反映 09

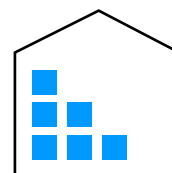
**B. 委託倉庫へ
出荷指示** 出荷指示CSVを
委託倉庫へ送る → 出荷実績CSVを
アップロード 13

③ 出荷完了

📧
メール自動送信
(出荷完了メール)
..... 18

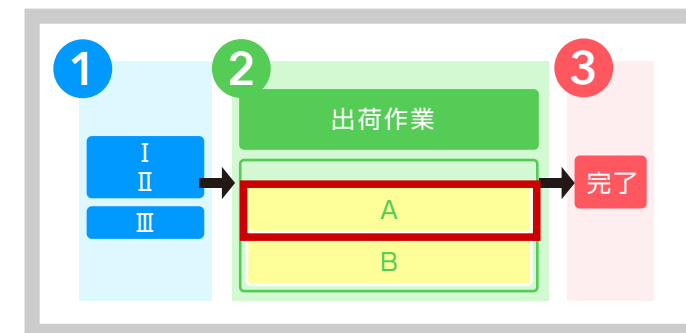
② 出荷作業 A: 自動出荷

自動出荷に対応している倉庫管理システム (WMS)



委託倉庫

ダウンロード



ロジガードZERO	オープンロジ	Amazon FBA マルチチャネル	AiR-Logi	EXPRESS	イー・ロジット
各倉庫管理システムの連携アプリをご用意！					

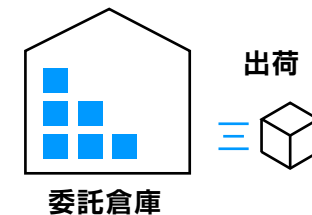
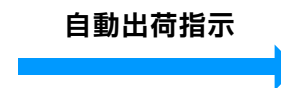
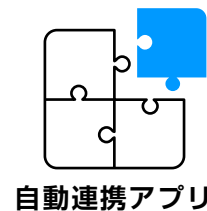
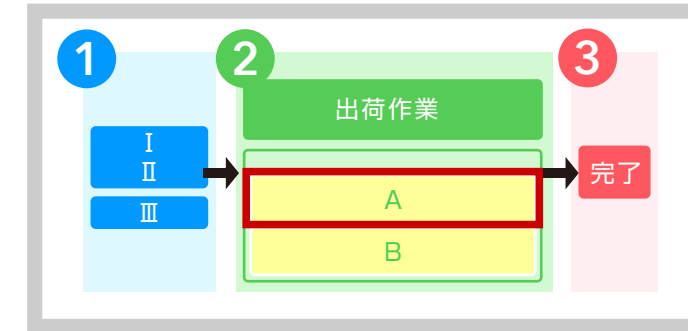
2018年4月時点

上記の倉庫管理システム (WMS) の場合は、ネクストエンジンと連携して**自動出荷**できる**アプリ** (追加機能) をご用意しております。(一部有料)

倉庫への出荷指示や出荷実績取得は**アプリ**経由で**自動的**に行われるため、**出荷**にかかる**労力**がなくなります。

② 出荷作業 A: 自動出荷

委託倉庫から出荷

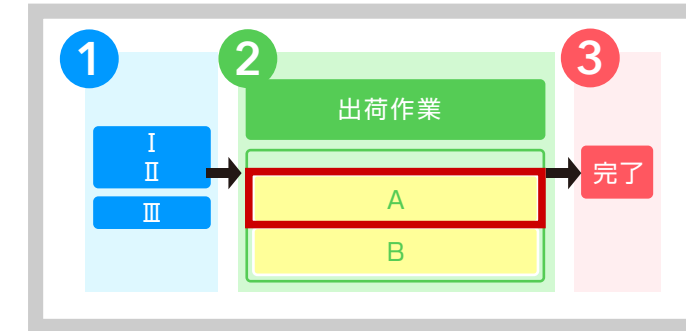


「印刷待ち」ステータスへ入った受注伝票から、「自動連携アプリ」が全自動で出荷対象の受注情報を取得し、倉庫へ出荷指示データを自動送信します
お客様が行う作業は特にありません。

② 出荷作業 A: 自動出荷

出荷実績の反映

出荷完了後、「**自動連携アプリ**」が**出荷実績データ**を**自動取得**し、
ネクストエンジンへ「**送り状番号 (追跡番号)**」を各伝票に
自動反映します。



次は18ページの「③出荷完了 メール自動送信 (出荷完了メール)」へ進んでください。

② 出荷作業

B: 委託倉庫へ出荷指示

① ネクストエンジンへ 受注データの取り込み

📄 I. 受注伝票の
自動振り分け 05

📄 II. 「要確認注文」の
確認と処理 06

✉ III. メール自動送信
(サンクスメール)
..... 07

② 出荷作業

🏠 自社出荷の場合

納品書・
出荷指示書を
ダウンロード

送り状ソフトへ
送り状用
CSVを取り込み

出荷実績CSVを
アップロード

🏠 委託倉庫の場合

A. 自動出荷

自動的に出荷指示が送られ、出荷実績が反映

..... 09

B. 委託倉庫へ 出荷指示

出荷指示CSVを
委託倉庫へ送る

出荷実績CSVを
アップロード

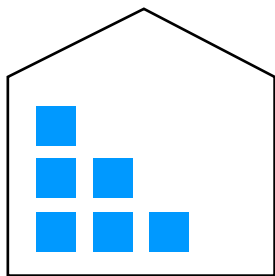
..... 13

③ 出荷完了

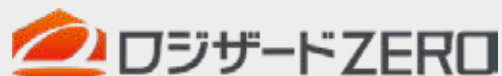
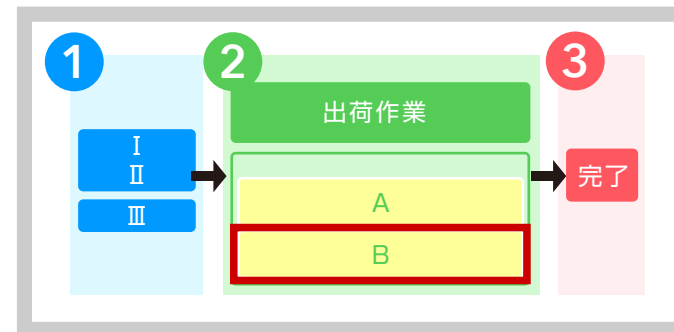
✉
メール自動送信
(出荷完了メール)
..... 18

② 出荷作業 B: 委託倉庫へ出荷指示

倉庫管理システム (WMS) の確認



委託倉庫



Yahoo!ロジスティクス



Rakuten
SUPER LOGISTICS

etc...

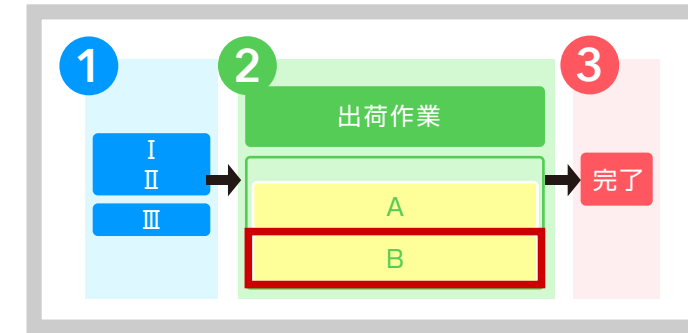
委託倉庫が使用している「**倉庫管理システム (WMS)**」をあらかじめ確認ください。

「倉庫管理システム(WMS)」を委託倉庫が未使用の場合は、

「**出荷をするのに必要な情報 (CSVで出力する項目) が何か**」を倉庫側へ確認するようにしてください。

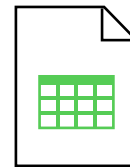
② 出荷作業 B: 委託倉庫へ出荷指示

委託倉庫へ出荷指示



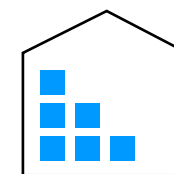
ネクストエンジン

ダウンロード



出荷指示用CSV

送信



委託倉庫

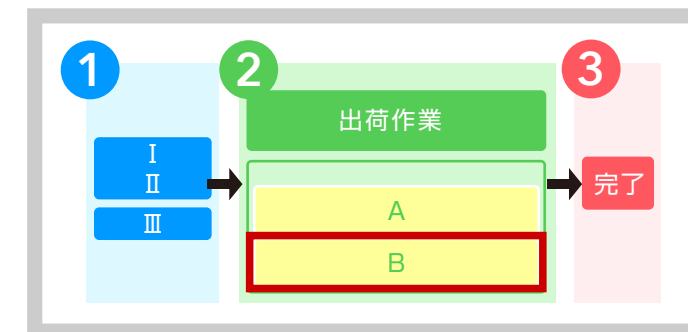
「印刷待ち」ステータスへ入った受注伝票から、「倉庫管理システム (WMS)」に取り込む**出荷指示用 CSV**をダウンロード。

委託倉庫へのメール等での**出荷指示 CSV**を送信します。

または、委託倉庫用にネクストエンジンのアカウントを設け、出荷作業を依頼することも可能です。
(閲覧権限も設定可)

② 出荷作業 B: 委託倉庫へ出荷指示

委託倉庫から出荷



委託倉庫スタッフの作業

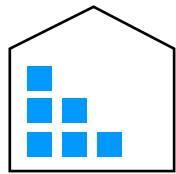
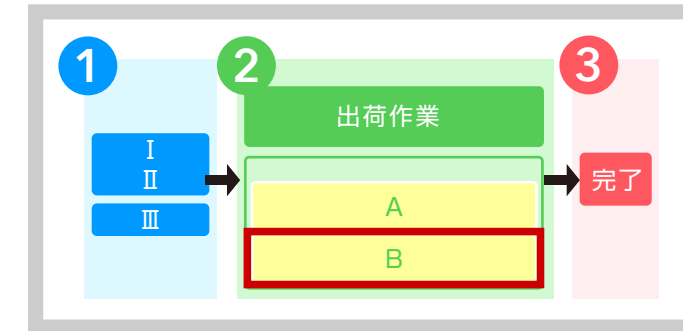


委託倉庫は店舗から受け取った**出荷指示用 CSV**を「**倉庫管理システム (WMS)**」へ取り込み、
出荷作業を行います。

② 出荷作業 B: 委託倉庫へ出荷指示

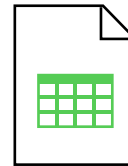
出荷実績CSVのアップロード

出荷完了後、「**倉庫管理システム (WMS)**」から出力した「**出荷実績CSV**」を倉庫より受け取り、ネクストエンジンへ取り込むことで、「**送り状番号 (追跡番号)**」が各受注伝票に反映されます。



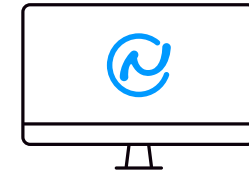
委託倉庫

ダウンロード

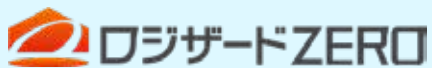


出荷実績 CSV

アップロード



ネクストエンジン



Yahoo!ロジスティクス



Rakuten SUPER LOGISTICS

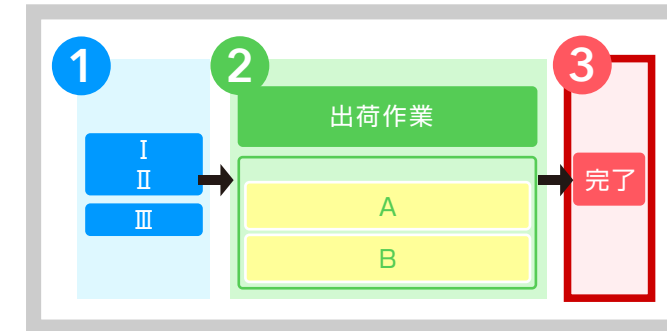
etc...

受注伝票に CSV 内の
送り状番号が反映

送り先情報	
送り先名	葉三井 太郎
郵便番号	0000000
ギフト	0:無し
発送方法	00:〇〇配送
発送伝票番号	000000000000
シール1	
シール3	
シール発行日	

次は18ページの「③出荷完了 メール自動送信 (出荷完了メール)」へ進んでください。

③ 出荷完了 メール自動送信（出荷完了メール）

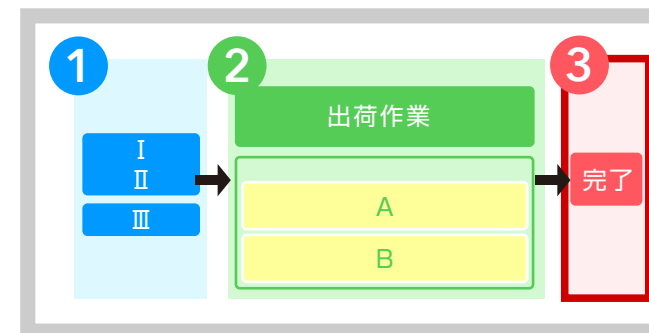


委託倉庫が出荷を完了すると、伝票が自動的に「**出荷済み**」ステータスへ移動し、ネクストエンジンから「**送り状番号付き**」の**出荷完了メール**が**自動送信**されます。

③ 出荷完了 メール自動送信（出荷完了メール）

メールテンプレート設定

出荷完了メールは店舗別、配送業者別に、細かくメールテンプレート設定が可能です。



自動送信メールテンプレート設定

本システムから自動送信するメールの題名・本文のテンプレートを作成・編集します。

【1】店舗を選択

- 1. FutureShop2
- 2. 未来市場
- 3. Yahoo!ショッピング
- 4. Amazon
- 5. 丸井
- 6. 卸
- 7. マイブレイブ
- 8. カラーミー
- 9. ヤフオク店
- 10. ポジションメール共通設定(既定値)

【2】送信メールを指定(※: 既定値はPC) 発送通知(請求) 世川急便(順送PRQ)

メールの形式を選択

- PC
- 携帯

メール種別を選択

- 注文確認連絡
- 発送通知
- フォロー連絡

連絡状況を選択

- 請求

配送業者を選択

- 世川急便(順送PRQ)
- 世川急便(順送)
- 世川急便(順送)
- 世川急便(順送PRQ)
- 世川急便(順送)
- 世川急便(順送)
- 東邦ネット(世川急便)
- ヤマト(順送) 8024
- ヤマト(1ソフト) 8024
- ヤマト(M便) 8024
- ヤマト(メール連携) 8024
- ヤマト(順送) 8024
- ヤマト(1ソフト) 8024
- ヤマト(M便) 8024
- ヤマト(メール連携) 8024
- ヤマト(ポスト)
- ゆうパック

発送についてのご案内 [[JYUCHU_NO]]

[KOKYAKU_NAME] 様

当店をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

大変お待たせいたしました。ご注文のお品物が〇〇配送へ引き渡されましたので、ご連絡申し上げます。

本メール到着後、通常 1 日～2 日で商品をお届けしております。なお、交通事情や配送会社の配達状況等により遅れる場合がございますので、あらかじめご了承下さい。

この度は誠にありがとうございました。商品到着まで何卒よろしくお願いいたします。

★配送状況は〇〇配送ホームページよりご確認可能です。
<http://xx-exp.co.jp/XXXX/XXXX>
お問い合わせ番号: {HASOU_DENPYO_NO}
配送日時のご依頼などは、〇〇配送配達店へ直接お問い合わせくださいませ。

■ご注文内容
ご注文番号: {JYUCHU_NO}

番外編 受注 API をご使用の場合

[モール側へ] 送り状番号自動反映・注文ステータス自動完了

受注API対応モール		
	送り状番号 自動反映	注文ステータス 自動完了
楽天市場	○	○
Yahoo!ショッピング	○	○
Amazon	○	○
ポンパレモール		○

2018年4月時点

送り状番号自動反映

送り先情報
送り先名 葉三井 太郎 フレ
郵便番号 0000000 住所1
ギフト 0:無し 住所2
発送方法 00: ○○配送
発送伝票番号 000000000000
シール1
シール3
シール発行日 発送伝

対応モールへ
自動反映

楽天 hamee_831[ハミイ タロウ]
〒000-0000
東京都品川区
TEL:00-0000-0000
お荷物伝票番号 000000000000
配送会社 ○○配送

※楽天市場の例

対応モールの受注APIをご使用の場合、
出荷完了した受注伝票を対象に、モール側へ
送り状番号を自動反映し、ステータスを
自動で「完了」に変更します。

※楽天市場とポンパレモールは
「注文ステータス自動完了」の挙動が異なります。

注文ステータス自動完了

対応モールへ
自動反映

注文ID	dev-next-engine
付与ポイント確定予定日	
注文媒体	パソコン
注文ステータス	完了

※楽天市場の例

対応している倉庫管理システム (WMS)

対応倉庫・WMS		出荷指示	入庫処理	備考
 Rakuten SUPER LOGISTICS	楽天スーパーロジ	○	○	アプリによる自動連携が可能
 ロジザードZERO	ロジザードZERO	○	○	アプリによる自動連携が可能
Yahoo!ロジスティクス	Yahoo! ロジスティクス	○	○	
amazon FBA マルチチャンネル	Amazon FBA マルチチャンネル	○	○	連携にはアプリが必要
ヤマト運輸	ヤマト運輸のフルフィルメントサービス	○	○	
 scro 360	スクロール 360	○	○	
 LogiMo Pro	LogiMoPro	○	○	
openLOGI	オープンロジ	○	○	連携にはアプリが必要
 HAPILOGI	はぴロジ	○	○	連携にはアプリが必要
 ロジクラ	ロジクラ	○	○	連携にはアプリが必要
	クラウドトーマス	○	○	連携にはアプリが必要
 日立物流	日立物流	○	○	連携にはアプリが必要
 Air Logi	AiR-Logi	○	○	連携にはアプリが必要
 LogiT.com	イー・ロジット	○	○	連携にはアプリが必要

ご利用中のWMSが上記一覧にない場合や、自社開発システムをご利用の場合も、ネクストエンジンとWMSを連携することが可能です。

・CSVデータで連携

ネクストエンジンから任意の項目・条件でCSVをダウンロードできるため、出荷指示に必要なデータをご用意いただけます。

・ネクストエンジンアプリを開発して連携

ネクストエンジンAPIで、ご利用中のWMSとネクストエンジンを連携する、専用のネクストエンジンアプリを開発していただけます。

▶ [ネクストエンジンAPIについて詳細はこちら](#)

その他ネクストエンジンの機能

在庫管理以外にも、ネクストエンジンにはネットショップ運営を応援する便利な機能がたくさんありますが、その中でも代表的な機能をご紹介します。

受注管理

注文内容の確認からサクスメールや発送完了メールの送信や送り状印刷など、**受注処理に関する様々な手間を削減します。**

在庫管理

複数モール・カートの在庫連携ができます。作業負担も、**売り越しや機会損失のリスクを軽減します。**

商品ページ機能

複数の店舗に対して商品ページデータを一括登録・編集することで、**ページ作成作業を削減します。**

分析

日別・月別の集計、原価・粗利分析はもちろん、送料や手数料、ポイントなどの分析ができます。**店舗、商品ごと・期間を区切って**の分析も可能。また、分析データは CSV での出力も可能です。

CSV出力

ネクストエンジンが保有している情報を、任意の項目・条件で **CSV形式でダウンロード**していただけます。

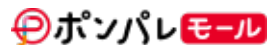
アプリ連携

ネクストエンジンは**APIを公開**しているため、お客様ご自身で、好きなアプリをご作成いただけます。また、そのアプリの販売も可能です。

対応モール

 楽天市場

 ヤahoo! ショッピング

 ポンパレモール

 ヤマダモール

 amazon

 楽天市場 定期購入・頒布会

 ヤahoo! オークション

 SMASELL

 Kaago

 NETSEA

 SHOPLIST.com by CROOZ

 au PAY マーケット

 Qoo10

 SUPER DELIVERY

対応カート

 MakeShop[®] by GMO

 Eストアショップサーバ

 easy my shop

 Evercart

 リピスト
Repeat Store

 カラーミーショップ
by GMO AIT

 Bcart

 ebisumart

 PRECS

 shopify

 EC CUBE

 まるごとEC

 たまごリピート

 Live!
COMMERCE

 おちゃのこねっと

 Zen Cart Pro

 futureshop

ご利用中のモール・カートが一覧にない・自社サイトの方

出店モールやレンタルカートが対応モール・カート一覧に掲載がない方や、自社で開発された独自サイトを運営されていらっしゃる方も、初期設定を行うことでネクストエンジンと連携をすることが可能です。

実績多数ございますので、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

お気軽にお問い合わせください

もっと詳しく知りたい方へ

ショップ運営の悩みを解決できる機能の多さと全力のサポートに満足していただける自信があるのでお問い合わせをいただいても、しつこい勧誘は一切しておりません。機能面などでご不明点、ご不安な事がございましたらどんな些細な事でも結構でございます。お気軽にお問い合わせください。

 03 - 4570 - 0638

 info@next-engine.jp

平日 10:30 - 12:30 / 13:30 - 17:30

オンラインセミナー



導入メリット・他社と違い・操作感全てがわかるセミナー式の説明会です。

[オンラインセミナーについて >](#)

お問い合わせ



どんなお悩み・質問・相談でも、お気軽にお問い合わせください。

[お問い合わせ / 無料相談はこちら >](#)

無料体験



ネクストエンジンのすべてが無料でお試しいただけます。

[30日間無料体験を試す >](#)

※無料体験中のデータは契約後も引き続きご利用いただけます ※本契約のお手続きを行わない限り、自動的にご利用料金が発生する事はありません