

\\ 知っておきたい! //

翌日配送とその対策 =

ネクストエンジンで
出荷までを自動化



はじめに

EC業界における配送は、消費者の満足度を左右する重要な要素の一つとなっています。特に近年では、翌日配送や当日配送など、より迅速な配送を求める声が高まっており、その対応が求められています。一方で、配送遅延など、消費者からの不満も多くあり、配送においては改善が必要な課題も存在しています。

そこで本資料では、EC業界における配送トレンドについて、翌日配送が求められるようになった背景やその実現に必要な対策について解説していきます。特に出荷までのリードタイムの短縮については、弊社が提供しているネクストエンジンを使って効率化する方法をご紹介します。

本資料を通じて、EC業界における配送について理解し、消費者に対してより良い顧客体験価値を提供するためのヒントに繋がることを願っています。

目次

売上アップには翌日配送が必須になりつつある現代	P.5
翌日配送のために解決すべき課題	P.6
倉庫を委託するメリット	P.7
ネクストエンジンと倉庫連携	P.8
主要モールと親和性の高い倉庫と連携可能	P.9
楽天スーパーロジスティクス（RSL）とは	P.10
ネクストエンジン×RSL	P.11

目次

ヤマトフルフィルメント (YFF) とは	P.12
ネクストエンジン×YFF	P.13
さらにネクストエンジンでできること	P.14
出荷指示までの業務を効率化する	P.15
倉庫連携×拠点管理機能	P.16
お問い合わせ	P.17

売上アップには翌日配送が必須になりつつある現代

近年では、「早くて、便利で、安心」という配送プロセスの安定性が消費者からはもちろん、各モールからも求められており、大手モールの楽天のあす楽、Yahoo!ショッピングの優良配送なども始まりました。

翌日配送へ対応すると消費者から好印象なことに加え、検索順位を上げる要因となったりと、**売上アップのためには対応せざるを得ない状況**です。

楽天のあす楽とは？

指定時間内の注文で翌日に商品が届くサービス

楽天
あす楽

✔ メリット

配送日で差別化が可能
翌日配送アイコンの表示
絞り込み検索の対象に

✔ 認定基準

注文締切時間を設定し翌日に配送
あす楽で届けられるエリアの指定

Yahoo!ショッピングの優良配送とは？

配送品質を向上するための取り組み

Yahoo!
ショッピング
優良配送

✔ メリット

検索結果の上位表示
優良アイコンの表示
他店舗への商品ページに掲載
絞り込み検索の対象に

✔ 認定基準

最短お届け日が「注文日+2日以内」
「出荷遅延率」が5%未満

翌日配送のために解決すべき課題

翌日配送を実現するためには、**土日も休まず出荷作業**を行ったり、ミスなく、かつ手早く**ピッキング作業**、**梱包作業**も行わなければなりません。

これらを自社発送でカバーすることはかなり大変ですが、**倉庫を委託する**、という選択肢があります。

倉庫選択の主な3パターン

1. 全ての商品を自社発送

素早く、柔軟な対応が可能になる

2. モールの商品は委託倉庫から、自社サイトの商品は自社から発送

委託倉庫と自社倉庫のいいとこどりができる

3. 全ての商品を委託倉庫から発送

出荷以外の業務に専念できる

倉庫を委託するメリット

外部倉庫へ委託することで、出荷業務に関わる以下の課題を解決できます。

オペレーション



商品内容の間違い、商品数量の間違い、送り先の間違いなどのヒューマンエラー



倉庫側のシステムで管理

マネジメント



人材不足による出荷遅延、業務の属人化



物流に特化した人材がいる

コスト



スタッフの人件費、倉庫の保管費、梱包・ラッピングの資材費など



物流特化でコストを抑えられる

ネクストエンジンと倉庫連携

主要モールと親和性の高い倉庫と連携可能

ネクストエンジンは**主要モールと親和性の高いRSLやYFFとの連携が可能です。**

楽天市場  **楽天スーパーロジスティクス (RSL) との連携**

Yahoo!ショッピング  **ヤマト運輸のフルフィルメントサービス (YFF) との連携**

それぞれの倉庫と連携することで、各モールが求める翌日配送の条件を満たすことが可能になります。
各連携については次項で説明します。

楽天スーパーロジスティクス（RSL）とは

1 配送費は全国一律100サイズまで380円

楽天以外の他モール分のお荷物も同一料金にて利用可能！

2 あす楽対応・365日出荷可能

午後3時までのご連絡であす楽対応が可能

365日出荷対応が可能

3 様々なオプションの用意あり

ギフトラッピング、商品期限管理など

ネクストエンジン×RSL



3つの特徴

- ✓ 自動で出荷依頼
- ✓ 自動で出荷実績の反映
- ✓ エラー発生時のメール通知

出荷依頼や出荷実績の反映などすべて自動化！

手動操作は不要です。

また入荷作業もネクストエンジンの画面上で管理ができます。

自動連携には下記アプリ（無料）が必要です。

詳しくはこちら

[ネクストエンジン RSL自動連携](#)

ヤマトフルフィルメント（YFF）とは

1 Yahoo!ショッピングの優良配送の対象商品になる

検索結果などで目立つ場所に掲載され売上げアップ！

2 配送のスピードが早い

24時間365日稼働。最短当日着も可能。

3 配送代行手数料が業界最安値

初期登録費用や月額料金も不要のため、コスト面でも嬉しい！

ネクストエンジン×YFF



3つの特徴

- ✓ 自動で出荷依頼
- ✓ 自動で出荷実績の反映
- ✓ 倉庫の在庫数を同期

出荷依頼や出荷実績の反映などすべて自動化！

手動操作は不要です。

また入荷作業もネクストエンジンの画面上で管理ができます。

またヤマトフルフィルメントの在庫数を

ネクストエンジンに同期させることが可能です。

※YFFマルチチャネル連携のご利用が必要です。

さらにネクストエンジン
でできること

出荷指示までの業務を効率化する



導入後

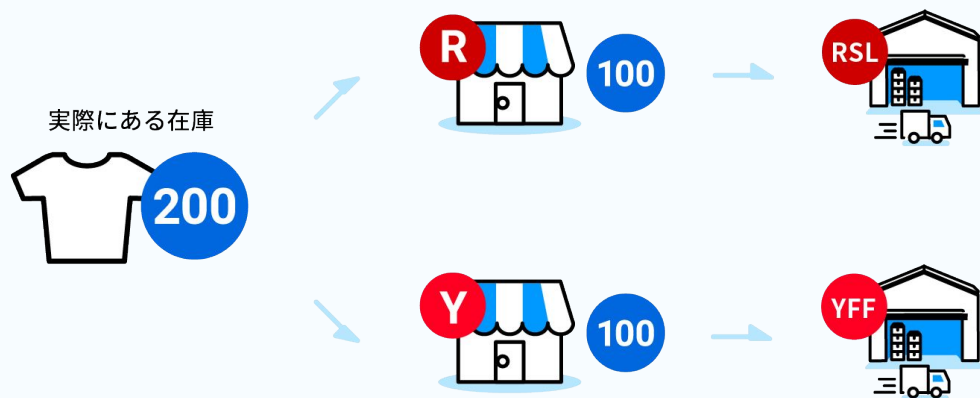
- 確認が必要な注文だけチェック
- 業務時間内に出荷指示まで完了し、ミスもほとんどなくなった
- 即日配送ができてモール内での検索順位も向上した



倉庫連携×拠点管理機能

ネクストエンジンの拠点管理機能を利用することで楽天市場の注文はRSLから、Yahoo!ショッピングの注文はYFFからなど、**モールと親和性の高い倉庫から出荷することが可能に！**

これにより**手数料を安くしたり、Yahoo!ショッピングの優良配送など各モールの各種特典を受けられます！**



お問い合わせはこちら

ネクストエンジンに関するご不明点は、弊社営業担当にお気軽にお問い合わせください。



電話でのお問い合わせ

10:30~12:30 / 13:30~17:30
定休日：土・日・祝

03-4570-0638



メールでのお問い合わせ

2営業日以内にご返信いたします。

お問い合わせ >

30日間無料でお試しいただける無料体験をご利用いただけます。

<https://base.next-engine.org/account/>