EC受注処理の
お悩み“あるある”

EC受注処理時に発生しがちな「面倒な手作業」
その解決方法をご案内。

NEXT ENGINE

はじめに

EC担当者様が日々行っている業務は多岐にわたり、膨大な量をこなさなければなりません。
多店舗運営をされていれば、毎日一店舗ずつログインし、受注を確認して出荷に回し、締切時間に追われるように出荷手配……自社出荷なら梱包や配送業者への引き渡しも必要です。
各店舗の在庫数の管理もしないといけませんし、新商品の出品やセール時のページ更新も欠かせません。
売上を増やしたいけど、増えれば増えるほど、やることも増えて途方に暮れている方も多いのではないでしょうか。

でも心配はいりません！

ネクストエンジンを使えば、現在行っている業務を大幅に削減（あるいは“ゼロ”に）することができます！
本資料では、EC担当者様が「よくあることだけれど、なんとかできたらいいな」と感じている“あるある”の業務に対して、解決できることをご案内します。
忙しいEC担当者様の代わりにネクストエンジンが働きますので、EC担当者様はもっともっとEC運営をラクにして、やりたいことに時間を割けるようにしていきましょう！

目次

EC担当者“あるある”

その1「受注を1件ずつ確認している」 P.4

その2「特定の受注伝票を探し出すのに時間がかかっている P.10

その3「備考欄の内容を逐一確認している」 P.15

ネクストエンジンのご紹介 P.21

お問い合わせ P.28



EC担当者“あるある”

その1

「受注を1件ずつ確認している」

NEXT ENGINE

EC担当者“あるある”その1「1件ずつ注文を確認している」

毎朝、運営する全EC店舗の管理画面にログインして、注文を1件ずつ確認していませんか？

例えばこんな注文

- **商品によって発送元が分かれる**
- **郵便番号と住所の不一致がある**
- **特定の顧客からの注文**
- **備考欄への記入有無**
- **特定エリアなど指定の住所からの注文を確認したい**
- **代引きなのにギフト選択されている**



そんな“あるある”には…

ネクストエンジンの



受注確認内容設定

が働きます！

NEXT ENGINE

ネクストエンジンの《 受注確認内容設定 》が働きます！

《 受注確認内容設定 》とは、特定の注文をネクストエンジン上の【確認待ち】ステータスに止めることができる機能です。
確認待ちに止める条件は**80の内容から選ぶことができます。**



NEXT ENGINE

《 受注確認内容設定 》でできること ※一例

受注確認内容設定を使うことで、特定の注文のみを確認待ちステータスに止めて管理することができます。もう1件ずつ確認する必要はありません！下記はできることの数あるほんの一例です。

商品によって発送元が分かれる

特定の商品を含む注文を止められるので、出荷元が異なる場合だけでなく、**お客様への連絡が必要**な商品や**特別な出荷指示**が必要な注文などを管理できます。
さらに…
出荷元が異なる場合は、伝票分割して出荷を分けることも可能です。

郵便番号と住所の不一致がある

郵便番号と住所の不一致があると、確認待ちステータスに止めることができます。
さらに…
住所に合わせて郵便番号を自動補正する機能もあります。（《既定値》機能）

代引きなのにギフト選択されている

ギフト注文を確認待ちステータスに止めることが可能です。
また、支払い方法が代金引換かつ、購入者と送付先が異なる場合に、確認待ちに止めることもできます。

特定の顧客からの注文

メールアドレスを基準に、**特定のお客様**を確認待ちに止められます。
過去に不正注文があったお客様や、特別な対応が必要なお客様などを検知することができます。

備考欄への記入有無

配送に関する要望など、**お客様の記載がある場合だけ**確認待ちステータスに止められます
さらに…
ピッキング指示などに記載内容を**自動転記**することもできます。

特定エリアなど指定の住所からの注文を確認したい

沖縄県や北海道や離島など、**指定の住所を含む注文を止められる**ので、出荷先の住所によって配送会社や送料変更が必要な場合にも活用できます。

《 受注確認内容設定 》でできること ※一例

他にもこんな注文も確認待ちに止められます

特定商品の受注数が〇個以上のときに確認したい

メール便なのに10個受注している場合などに検知できます。

オマケがある商品を含んでいる

商品オプション欄に**特定の文字が**含まれているときにも確認待ちの条件にできます。

《受注確認内容設定》は、次の《オリジナルステータス》との併用がオススメ





EC担当者“あるある”

その2

「特定の受注伝票を探し出すのに時間がかかっている　」

NEXT ENGINE

EC担当者“あるある”その2「特定の受注伝票を探し出すのに時間がかかっている」

いつも同じような条件で検索していて、特定の注文を探し出すのに時間がかかっていませんか？

例えばこんな注文

北海道、沖縄など、特定の配送先の注文を確認したい

自社出荷と委託倉庫からの出荷を分けたい

自社出荷と委託倉庫からの出荷を分けたい



そんな“あるある”には…

ネクストエンジンの



オリジナルステータス

が働きます！

NEXT ENGINE

オリジナルステータスとは

ご自身でステータスを作ることができる機能で、**指定した条件に当てはまる伝票を絞り込み、ワンクリックで呼び出すことができます。「確認待ち」**や**「印刷待ち」**などの受注ステータスと併用することでさらに効率アップ！





ボタンをワンクリックするだけで検索が可能に！

検索条件がたくさんあっても
すぐに検索できるようになった！
助かる～



NEXT ENGINE

オリジナルステータスとは

オリジナルステータスを使うことで、ワンクリックで特定の注文を一覧表示することができるため、
毎回検索する手間を省きます！下記はできることの数あるほんの一例です。

北海道、沖縄など
特定の配送先注文を確認したい

設定したオリジナルステータスボタンをクリックすることで、**特定の配送先住所の注文のみを絞り込んで**表示できます。配送先によって配送方法や送料を変更するときもラクちん。

自社出荷と委託倉庫からの
出荷を分けたい

優先的に出荷したい商品を
含む注文だけ絞り込みたい

指定の商品を含む注文のみを一覧表示できるので幅広くご活用いただけます。
例えば以下のような場合でも**ワンクリックで絞り込み**ができて効率的！

・**出荷元ごと**の商品を把握したい
（そのまま各出荷元に出荷依頼をかけられます）
・**優先的に出荷し**たい商品を検知したい
・**お客様へ連絡**が必要な商品を検知したい





EC担当者“あるある”

その3

「備考欄の内容を逐一確認している 」

NEXT ENGINE

EC担当者“あるある”その3「備考欄の内容を逐一確認している」

受注伝票の「備考欄」の確認に時間がかかっていませんか？
特に、ギフト商材を扱っていると確認するだけで膨大な作業量になっていないでしょうか。

例えばこんな内容

お客様が入力した情報だけ見たいのに、固定文言が多く見にくい

のしや名入れ、ラッピングの内容を一つ一つ目視確認



そんな“あるある”には…

ネクストエンジンの



備考欄変換設定

が働きます！

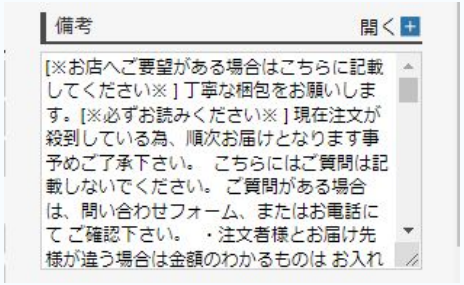
NEXT ENGINE

ネクストエンジンの《 備考欄変換設定 》が働きます！

《 備考欄変換設定 》受注伝票の備考欄に入った文字を**自動で「置換」もしくは「別の項目へ転記」、「削除」**することができる機能です。備考欄の内容を逐一確認する必要がなくなります！

例①　固定文言を削除して見やすく！

Befor



After

お客様からのメッセージだけを残すことが可能！



特に記載がない場合は

店舗側で設定している固定文言を**きれいに削除**！



確認作業がなくなるので
一気に出荷に回せるようになった！嬉しい！



見なくていい内容に確認時間を無駄にとられない

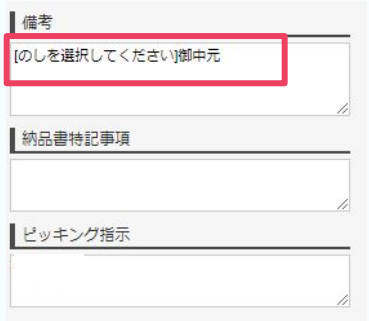
NEXT ENGINE

ネクストエンジンの《 備考欄変換設定 》が働きます！

例②　”のし”などの文字と選択した内容をピッキング指示に転記

Befor

『**[のしを選択してください]**』という文言を『**のし:**』に**置換**できます。
※置換後の文言は設定可能



After

“**のし”の内容のみ**ピッキング指示へ転記します。
※ラッピングなどの内容も可能



『ピッキング指示』の内容は、出荷指示書の**ピッキング指示欄に表示** されます。



手動での転記作業が不要に

NEXT ENGINE

日々の業務を少しでもラクに！

『働くネクストエンジン』~受注確認編~と題して、“EC担当者あるある”と、ネクストエンジンでできる細かい受注確認についてご案内してきました。
少しでも日々の作業がラクになりそうであるということをイメージしていただけましたでしょうか。

今回ご紹介したのは受注処理機能のほんの一部分です。
他にも出荷日日付自動登録や、メール送信機能、出荷実績反映などなど、多くの機能で担当者様の負担を削減します。
そもそも受注の確認すら必要なく、全自動で出荷に回している企業様もいらっしゃいます。

また、受注処理以外にも在庫連携や商品登録などEC運営のバックヤード業務をサポートする機能もたくさんありますので、確認したいことやご不明な点などございましたら、お気軽にご連絡ください。（お問い合わせ先　P.28参照）

ネクストエンジンのご紹介

ネクストエンジンは、受注・在庫の一元管理やルーティン作業の自動化によって
EC運営業務の効率化を支援する、SaaS型EC Attractions※です。

よくあるEC事業者の課題　複数店舗の管理コスト　バックヤード以外の作業時間確保　リソース不足

一元管理

複数店舗の在庫や受注、商品管理などを一元管理



自動化

発送手続きや発注書の作成などを自動化



導入により課題解決！　効率化によるクリエイティブな時間の創出　コスト削減　ヒューマンエラーの減少

※「SaaS型EC Attractions」はNE株式会社の造語です。
自動化・効率化によって生み出された「クリエイティブな時間」を通じて、ユーザ様とその先の消費者様に対してもっと楽しいEC体験を提供したいという想いを表現しています。

ネクストエンジンのご紹介 - 主要機能

ネクストエンジンは、**EC運営のコストを削減する**豊富な機能を備えています。

 受注管理	 在庫管理	 商品登録	 決済サービス連携	 送り状発行 システム連携	 倉庫連携
 POS連携	 基幹システム連携	 メール送信	 発注・仕入	 アプリによる 機能連携	 メール マーケティング

機能の詳細はこちらからご覧いただけます。
https://next-engine.net/functions

NEXT ENGINE

ネクストエンジンのご紹介 - 利用料金

基本料金＋従量課金のわかりやすいプラン

基本料金
月額 **3,000** 円 税抜
（受注件数200件まで）

＋

従量課金制　月間受注件数1件ごとの単価			
201件 ～ 400件	35円	5,001件 ～ 7,000件	15円
401件 ～ 1,000件	30円	7,001件 ～ 10,000件	10円
1,001件 ～ 3,000件	25円	10,001件 ～	5円
3,001件 ～ 5,000件	20円		

自社の料金を計算してみる ›

初期費用

すぐに始められる！

0円



店舗追加による課金

0円



商品数による課金

0円



【年間保守費用について】

メイン機能の本契約から 1 年経過時より、毎年ご契約月に前年分の年間保守費用 15,000 円をご請求いたします。ご解約に伴うご返金は行っておりませんのであらかじめご了承ください。

ネクストエンジンのご紹介 - 導入実績

ネクストエンジンは、**6,700社以上**※のユーザー様からの声をカタチにしながら、今もなお進化を続けています。ECバックヤード業務に不可欠なツールです。

契約社数
6,764社

利用店舗数
56,891店舗

※ 2026年4月時点

導入企業

Nestlé Good food, Good life
シモジマ
松屋
三省堂書店
イシバシ楽器
phenix
THE BODY SHOP
Rinnai
KEYUCA
FLAVA inc.
WonderCorporation
aimerfeel
DALLOYAU PARIS
くらし、気持ち、ピカピカ 木村石鹸
CJ FOODS
食の達人 森源商店
ever closet

※一部抜粋

ネクストエンジンのご紹介 - 導入効果（1/2）

アパレル・A社様では、**月額275,000円（91%）のコスト削減**に成功しました。

基本情報

運営店舗数	2店舗
毎月の受注件数	1000件
毎月登録する商品点数	500点

Before

ネクストエンジン導入前コスト(削減原資)

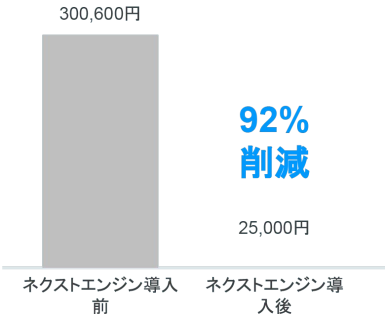
	コスト
受注受け付け～出荷作業	150,300円/月
商品登録	150,300円/月
Total	300,600円/月

After

ネクストエンジン導入後コスト

	コスト
基本料金 ※1	10,000円/月
従量課金 ※2	15,000円/月
Total	25,000円/月

※1 受注件数400件まで(基本料金)
※2 401件～1,000件までの従量課金額(600件分)



※ネクストエンジンの導入効果はお客様ごとに異なります。全てのお客様に等しい効果を保証するものではありません。
※貴社の導入効果試算はこちらをご利用ください　https://next-engine.net/price/cost-simulation/
※簡易お見積りはこちらをご利用ください　https://next-engine.net/price/

NEXT ENGINE

ネクストエンジンのご紹介 - 導入効果（2/2）

ネクストエンジンは、**早期にご利用を開始されるほど EC運営のトータルコストが低減**します。



※ネクストエンジンの導入効果はお客様ごとに異なります。　全てのお客様に等しい効果を保証するものではありません。

NEXT ENGINE

お問い合わせはこちら

ネクストエンジンに関するご不明点は、弊社営業担当にお気軽にお問い合わせください。



電話でのお問い合わせ

10:30～12:30／13:30～17:30
定休日：土・日・祝

050-3642-1134



メールでのお問い合わせ

2営業日以内にご返信いたします。

お問い合わせ ›

30日間無料でお試しいただける無料体験をご利用いただけます。

https://base.next-engine.org/account/

NEXT ENGINE